



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ODOSIELATEĽA

spoločnosti Royal logistics s.r.o., so sídlom Paričovská 2322/87, 075 01 Trebišov, Slovenská republika,

IČO: 47 464 828, IČDPH: SK2023894037

Tieto všeobecné obchodné podmienky Odosielateľa (ďalej len „VOP Odosielateľa“) vydáva spoločnosť Royal logistics s.r.o. s cieľom úpravy práv a povinností zmluvných strán zmluvy o preprave vecí (ďalej len „zmluva o preprave“), ktorú uzatvára spoločnosť Royal logistics s.r.o., so sídlom Paričovská 2322/87, 075 01 Trebišov, Slovenská republika, IČO: 47464 828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v odd. sro, vložka č. 45789/V (ďalej len „Odosielateľ“) a fyzická osoba, právnická osoba a ďalšie právne subjekty, ktoré sú podnikateľmi (ďalej ako „Dopravca“). Dopravca pri uzatváraní a uskutočňovaní prepravnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Predmetom zmluvy o preprave je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán vznikajúcich pri preprave zásielky.

Zmluvou o preprave sa Dopravca zaväzuje Odosielateľovi, že prepraví zásielku z určitého miesta (miesto určenia nákladky) do iného určeného miesta (miesto určenia vykládky) a Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť za prepravu odplatu (prepravné).

Právne vzťahy založené zmluvou o preprave sa riadia Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Z.z., ďalej len „Dohovor CMR“), ak je daná jeho pôsobnosť v zmysle ustanovenia čl. 1 ods. 1 až 4 Dohovoru CMR a subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a týmito VOP Odosielateľa. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený zmluvou o preprave nie je možné aplikovať ustanovenia Dohovoru CMR, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka, ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VOP Odosielateľa.

Dopravca je povinný sa pred uzatvorením zmluvy o preprave oboznámiť s VOP Odosielateľa. Tieto VOP Odosielateľa platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Dopravcom a Odosielateľom, týkajúce sa prepravy zásielky a to od okamihu uzatvorenia zmluvy o preprave až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Zmluvné strany z uzatvorenej zmluvy o preprave vyplývajú, alebo inak súvisia. Uzatvorením zmluvy o preprave ďalej ako objednávky, je Dopravca viazaný týmito VOP Odosielateľa a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Pri potvrdení objednávky nie je dopravca oprávnený doplniť alebo inak uviesť výhrady či zmeny, tieto musia byť vopred osobitne a písomne odsúhlasené objednávateľom. Dopravca sa prijatím objednávky zaväzuje riadne a včas prepraviť tovar/vec/zásielku a to z miesta nákladky do miesta vykládky v zmysle podmienok objednávky, podľa právnych predpisov a Dohovoru CMR.

Po akceptácii týchto VOP Odosielateľa sa všetky právne vzťahy medzi zmluvnými stranami budú aj do budúcnosti riadiť týmito VOP Odosielateľa. Obchodné podmienky Dopravcu platia iba v prípade, že Odosielateľ výslovne, v písomnej forme v prepravnej zmluve akceptoval, že obchodné podmienky Dopravcu majú prednosť pred znením VOP Odosielateľa. V opačnom prípade majú VOP Odosielateľa prednosť pred znením obchodných podmienok Dopravcu.

Pokiaľ tieto VOP Odosielateľa stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

1. Dohodnutá splatnosť je 60 dní od obdržania originál dokumentov a faktúry ak nebola dohodnutá iná doba splatnosti. Tuzemské úhrady sa vykonávajú každý piatok. Zahraničné každý pondelok. Faktúru a príslušné doklady žiadame zaslať do 7 PRACOVNÝCH DNÍ po uskutočnení prepravy. Na adresu: Royal logistics s.r.o., Paričovská 2322/87, 075 01 Trebišov, Slovensko. Scan dokladov k preprave žiadame zaslať na invoice@royal-logistics.eu max do 5 dní po uskutočnení prepravy. Na faktúru uveďte číslo našej objednávky. Faktúra musí obsahovať Vašu pečiatku a podpis. Faktúru žiadame zaslať len s potvrdeným CMR-listom, príp. aj s dodacími listami alebo inými dokladmi súvisiacimi s danou prepravou. V prípade prepráv mimo EÚ, ste povinný zaslať spolu s uvedenými dokladmi aj potvrdenie o ukončení T1, T2, resp. doklad EX (EU), ak sa jedná o prepravu s exportným začlením a vycelením. Za právoplatnú faktúru považujeme prijatú faktúru od dopravcu, na ktorého sme po dohode o preprave odoslali prepravný príkaz. Ak dohodnutý dopravca plánuje vystaviť faktúru v inom mene, ako bolo dohodnuté, je povinný informovať nás o tejto skutočnosti ihneď po prijatí prepravného príkazu a následne zaslať aj splnomocnenie.

2. Objednávku žiadame potvrdiť spolu s upresnením ŠPZ vozidla, pri expresnej zásielke ste povinný poskytnúť nášmu pracovníkovi aj telefónne číslo na vodiča.

3. Po obdržaní našej objednávky žiadame zaslať kópiu Vášho aktuálneho CMR poistenia, koncesnú listinu resp. výpis z obchodného registra za aktuálny rok, kópiu TP vozidla.

4. Prijatím objednávky v písomnej forme vzniká zmluvný vzťah v zmysle CMR, pričom dopravca znáša všetky náklady vzniknuté nedodržaním zmluvných prepravných podmienok. Prípadné viacnáklady od nášho klienta, Vám budú prefakturované v plnej sume. V takomto prípade si budeme účtovať administratívny poplatok vo výške 15,- €.

5. Za poistenie prepravovanej zásielky v zmysle CMR zodpovedá dopravca. CMR poistenie je kryté Vašou firmou. Ak na základe jednej prepravnej zmluvy vykonáva dopravca prepravu pomocou ďalších dopravcov, preberá zodpovednosť za vykonanie celej dopravy dohodnutý dopravca.

6. Náš pracovník je oprávnený vyžiadať od dopravcu kópie dokladov o doručení tovaru. V takomto prípade, dopravca je povinný zaslať kópie dokladov e-mailom resp. faxom do 24 hod. Platí to aj v prípade, ak je vodič v zahraničí.

7. V cene prepravy sú zahrnuté všetky vedľajšie poplatky, prípadne čakanie do 24 hodín. Preplatenie stojného je možné nárokovať si maximálne do výšky 150,- € za každý začatý deň, a to, ak je táto informácia uvedená v CMR alebo v doklade z nakládky/vykládky– Laufzettel. Začatie stojného a takisto jeho podozrenie dopravca/vodič musí nahlásiť do 3 hodín od príchodu na nakládku/vykládku.

8. Pri dohodnutých kompletných alebo čiastočných nakládkach, platí prísny zákaz prekladania alebo prikladania iného tovaru, než aký bol dohodnutý v prepravnej zmluve s našou firmou.

9. Vodič je povinný dodržiavať pokyny o parkovaní na vyhradených parkoviskách, o ktorých dopravcu informuje náš pracovník, ak tieto pokyny nie sú uvedené v prepravnom príkaze. V prípade cenného tovaru používať výhradne strážené parkoviská.

10. Odosielateľ je oprávnený disponovať so zásielkou, najmä môže požadovať od dopravcu zastavenie prepravy, zmenu miesta dodania alebo vydania zásielky inému príjemcovi, aký bol uvedený v nákladnom liste.

11. Pri termínovaných (expresných) prepravách sa dopravca zaväzuje poskytnúť informácie o čase nakládky a vykládky prostredníctvom SMS alebo telefonátu príslušnej osobe, s ktorou uzavrel objednávku o preprave, najneskôr do 20 min. po príchode na miesto nakládky a vykládky. Inak sa cena prepravy znižuje o čiastku 30,- € za každú nakládku a vykládku. Taktiež sa dopravca zaväzuje informovať o počte kusov a celkovej váhe naloženého tovaru a následne pri vyložení tovaru meno osoby, ktorá tovar prevzala.

12. V prípade omeškania sa na nakládku/vykládku žiadame dopravcu/vodiča okamžite poskytnúť informáciu nášmu pracovníkovi. V nočných hodinách, kontaktovať prostredníctvom SMS. Pri omeškaní termínovaných (expresných) prepravách – kontaktovať telefonátom.

13. Pri akýchkoľvek problémoch, prípadných nejasnostiach musí dopravca ihneď informovať nášho pracovníka na telefónnom čísle uvedenom v prepravnom príkaze(objednávke). Túto informáciu je dobré poskytnúť aj priamo vodičovi.

14. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky aj za jej poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu, až do okamihu jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty. Oprávnený môže zásielku bez ďalších dôkazov považovať za stratenú, ak nebola vydaná do 4 dní po uplynutí dojednanej lehoty. Pokiaľ nebola lehota dojednaná, do 4 dní po prevzatí zásielky dopravcom.

15. V prípade zistenia poškodenia alebo chýbajúceho tovaru na nakládke/vykládke má dopravca/vodič povinnosť informovať nás ihneď po zistení tejto skutočnosti a následne urobiť zápis do CMR a potvrdiť to na nakládke/vykládke. Neakceptujeme zápis v CMR, o ktorom sme neboli informovaný v čase zistenia alebo uskutočnenia takejto udalosti.

16. V prípade poistnej udalosti je dopravca povinný nahlásiť vzniknutú škodovú udalosť (takisto jej podozrenie) poisťovní do 2 pracovných dní a zaslať nám kópiu nahlásenej poistnej udalosti.

17. V prípade prebratia materiálu na zabezpečenie tovaru/pomocného materiálu (ochranné rohy, gurtne, protišmykové podložky...)na nakládke, je vodič povinný podať informáciu pred naložením tovaru. Prípadné neskoré reklamácie nebudú akceptované. V takomto prípade bude dopravcovi zápočtom prefaktúrovaná plná suma obdržaného materiálu + administratívny poplatok 15,- €.

18. Ak bola preprava dojednaná s výmenou paliet, ste povinný nám zaslať potvrdenie o ich výmene po ukončení prepravy resp. po vrátení paliet. Ak tieto palety neboli vrátené na miesto určenia do stanovenej lehoty uvedenej v objednávke po uskutočnení prepravy, bude Vám fakturovaná čiastka 15,- €/paleta, 100,- €/gitterbox + administratívny poplatok 15,- € ak nebolo dohodnuté inak v objednávke. Dopravca je povinný telefonicky oznámiť neakceptovanie plného počtu paliet na nakládke/vykládke z dôvodu poškodenia. Prípadné neskoré reklamácie nebudú akceptované.

19. Dôležitou súčasťou dopravnej zmluvy je taktiež ochrana klienta. Dopravca sa týmto zaväzuje neoslovovať našich klientov. Pokuta pre takúto udalosť je/môže byť až do výšky 100.000,- €. Ďalej sa dopravca zaväzuje nekontaktovať nakládku a vykládku, za akýmkoľvek účelom, v takomto prípade budeme túto skutočnosť riešiť právnou cestou.

20. Platby sa uskutočňujú nasledujúci piatok po uplynutí 60 dní po obdržaní Vašej faktúry spolu s originálmi dokladov. Všetky dojednania, ktoré sa priamo alebo nepriamo odchyľujú od ustanovení Dohovoru (Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) , sú neplatné a právne neúčinné.

21. Prijatím objednávky potvrdzujete, že Vaša firma spĺňa všetky podmienky zákona o minimálnej mzde v krajinách miesta nakládky, vykládky a tranzitu. V prípade nedodržania podmienok Vám budú všetky vzniknuté

viacnáklady prefaktúrované v plnej výške.

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť od 11.10.2013, takisto platia pre prepravy, na ktoré neboli zaslané. Veríme, že prepravu vykonáte k plnej spokojnosti našich zákazníkov.